

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

z-press.hu

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Z-Press Kiadó Kft. (székhelye: 3532 Miskolc, Liszt Ferenc utca 16/a, Adószám: 11441920-2-05, Cégjegyzékszám: 05-09-005237, Bejegyző bíróság: B-A-Z megyei Bíróság mint Cégbíróság. Elérhetőségek: info@z-presskiado.hu, 06-46-532-080 (a továbbiakban: Szolgáltató), által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Megrendelő) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és a Megrendelő vagy Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

Általános tudnivalók

A jelen ÁSZF kiterjed a **www. z-press.hu** weboldalon található elektronikus áruházra.

A Z-Press Kiadó Kft. Online áruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. Az

Online áruház szolgáltatásait bárki jogosult igénybe venni, amennyiben a Weboldalon rendelést adott le, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Jelen szerződés a megrendelés jóváhagyásával lép hatályba, és a megrendelés teljesülésével zárul le. A jóváhagyás a rendelést visszaigazoló e-mail megérkezésével történik meg. A megrendelése csak ennek az e-mailnek a megérkezését követően érvényes.

A megrendelés teljesítéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben az adott áru időközben nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató jogosult a megrendelést visszautasítani.

Ügyfélszolgálat

Z-Press Kiadó Kft.

Ügyfélszolgálati iroda helye: 3532 Miskolc, Liszt Ferenc utca 16/a

Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétköznapokon: 8:00-16.00

Telefon: +36-46-532-080

Webáruház: <http://www.z-presskiado.hu>

E-mail: info@z-presskiado.hu

Megrendelés menete

A www.z-presskiado.hu webáruház oldalain előzetes regisztráció nélkül is leadható rendelés.

A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely, az általános forgalmi adót tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

Az Ügyfél a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Szolgáltató az Ügyfél vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles az Ügyfél részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni.

Megrendelés lemondása: az Ügyfél a megrendelés leadását követően elállhat a megrendelésétől az adott munkanapon (amennyiben hétfvégén, munkaszüneti napon adja le rendelését az azt

követő munkanapon) 14 óráig. A lemondást kizárólag írásban az info@z-presskiado.hu e-mail címre elküldött levélben történhet meg.

A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „Megtekintés” gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "Pénztár" gombra.

A webáruházban regisztráció nélkül van lehetőség a vásárlásra, a szállítási és számlázási adatok megadásával.

Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható.

Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailes visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható szállítási időpontról. Telefonos egyeztetés esetén hívja az ügyfélszolgálatot vagy az e-mailben található telefonszámok bármelyikét.

Fizetési módok

Utánvétel: Utánvétes fizetés esetén a csomag díja az átvételkor fizetendő közvetlenül a futárnak (készpénzzel vagy bankkártyával).

Előre utalás: lehetőség van az előre utalásra, ennek részleteit a visszaigazoló emailben találja. Előre utalás esetén, a csomag átadása a teljes összeg beérkezése után történik meg.

Online bankkártyás fizetés: az OTP Bank felületére átirányítva.

Szállítási és fizetési feltételek

A küldemények kézbesítése, szállítása GLS futárszolgálattal történik. A termék szállítási idejét a webáruház ismerteti a pénztár folyamat során, valamint a visszaigazoló e-mail is tartalmazza. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazoló e-mailben található telefonszámon. A fuvardíjat az Ügyfél viseli oly módon, hogy a fuvardíj a számlán feltüntetésre kerül. Ha egy Ügyféltől azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a házhozszállítás díja szempontjából együtt kerülnek figyelembevételre. A már teljesítés alatt álló csomagok utólagos összevonására nincs mód.

A vállalt szállítási határidő a megrendelés leadásától számított 1-3 munkanap.

A futárszolgálat által történő kiszállítás esetén az üzemeltető Z-Press Kiadó Kft. elhárít minden nemű kártérítési igényt, amely a futárszolgálat általi késedelmes, ill. megghiúsult kiszállításból ered. Amennyiben a küldeményt harmadik fél veszi át (önként), azért a Z-Press Kiadó Kft. nem felelős.

A megrendelt termékek személyes átvételére is van lehetőség a Z-Press Kiadó Kft. irodájában: 3532 Miskolc, Liszt Ferenc utca 16/A alatt, munkanapokon 8-16 óra között.

A Megrendelő köteles a termék átvételére a megrendelés visszaigazolásában jelzett vagy a Szolgáltatóval leegyeztetett időben.

Ha a megrendelt áru éppen nincs raktáron, akkor értesítést küldünk a várható szállítási időpontról.

Kézbesítés, átvétel

A küldemény kézbesítése akkor teljesül, ha a megrendelő biztosítja az átvétel lehetőségét.

Amennyiben valamilyen okból megghiúsul az átvétel, a GLS még egyszer megkísérli a kiszállítást – kivéve abban az esetben, ha a megrendelő egyénileg egyezteti a kiszállítás időpontját a futárszolgálattal. Ha a küldeményt nem sikerül a megrendelő részére két alkalommal sem átadni, az visszakerül a Kiadóhoz. Ismételt csomagindításért 990 Ft szállítási költséget számolunk fel.

Elállás joga

A megrendelő a szerződéstől 14 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. A megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. Elállás esetén, Szolgáltató a termék vételárát nem köteles abban az esetben visszatéríteni, ha a termék nem eredeti állapotban került visszaszállításra (pl. sérült). Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 17/1999. Kormányrendelet szövegét letöltheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról.

ONLINE VITARENDEZÉSI PLATFORM (< <link>< span="">link<link>< span=""></link><></link><>

Az online vitarendezési platform használata regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, majd bejelentkezés után a fogyasztó benyújthatja panaszát a honlapon keresztül, ha nem sikerült közvetlenül rendeznie a jogvitáját a vállalkozással.